

Foto-klik d.o.o.
Šmartinska cesta 152R
1000 Ljubljana
m: 041 722 884
e: info@foto-klik.si



Obrazec za zamenjavo / vračilo blaga

VAŠ KONTAKT (ime in priimek, telefon/email): _____

Želim (prosimo, označite):

- Vrniti blago. Kupnino za vrnjene izdelke mi:
- nakažite na moj transakcijski račun:

IMETNIK RAČUNA: _____

NASLOV IN POŠTNA ŠTEVILKA: _____

TRR: _____ odprt pri banki _____

- Zamenjati prejeti izdelek z:
- z drugim izdelkom (napišite SKU# izdelka): _____
 - drugo: _____

Prosimo označite razloge za vračilo ali zamenjavo blaga:

- dostavili ste mi napačen izdelek
- dostavili ste mi poškodovan izdelek
- prejeta blago mi ni všeč/mi ne ustreza
- vračilo v garancijo (prosimo, na dnu strani navedite razlog)
- drugo: _____

Vnesite številko naročila (v primeru osebnega prevzema ni potrebno): _____

Vnesite številko računa / interna številka (primer 19-300-0xxxxx) : _____

Kraj: _____ Datum: _____ Podpis: _____

Vračilo / zamenjava blaga

Potrošnik ima pravico, da v 15 dneh od prevzema blaga podjetju sporoči (na kontaktni e-naslov: info@foto-klik.si), da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Strošek, ki bremeni potrošnika v zvezi z odstopom od pogodbe, je strošek vračila blaga (poštnina) oz. v primeru osebnega vračila teh stroškov ni. Blago je potrebno vrniti prodajalcu najkasneje v roku 30 dni od oddanega sporočila o odstopu od pogodbe (nakupa). Blago mora biti vrnjeno nepoškodovano, v nepoškodovani originalni embalaži ter v nespremenjeni količini. Vračilo plačil bo izvedeno takoj, ko je to mogoče, najkasneje pa v roku 30 dni po prejemu sporočila o odstopu od pogodbe. Stroške pošiljanja krije pošiljatelj. Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo. Pošiljki priložite fotokopijo računa.

Blago pošljite na naslov:

Foto-klik d.o.o.
Šmartinska cesta 152R
1000 Ljubljana

Vračilo v garancijo

Če ima izdelek priložen garancijski list, lahko garancijo uveljavljate neposredno pri pooblaščenih servisih, ki so navedeni na garancijskem listu. Morebitne stroške vračila krije servis. Če izdelek nima priloženega garancijskega lista, velja račun kot garancija, garancijo pa uveljavljate pri dobavitelju blaga. Če izdelek vračate v garancijo, je lahko rabljen in ga ni potrebno poslati v originalni embalaži, priložite pa vse predmete nakupa.

Prosimo, opišite problem, zaradi katerega pošiljate vračate izdelek v garancijo:
